

IL SISTEMA QUALITÀ COME STRUMENTO DI GOVERNO DEI PROCESSI AZIENDALI

Fondazione Don C. Gnocchi Sant'angelo Dei Lombardi (Av)
10 LUGLIO 2010

Abstract

La sempre maggiore competitività del contesto economico richiede alle singole aziende un impegno continuo per fornire prodotti e servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze qualitative dei propri clienti. A tal fine è necessario che tutti gli aspetti che contribuiscono alla qualità siano esaminati, pianificati e tenuti sotto controllo costantemente, che siano definite regole e modalità operative con cui organizzare mezzi, processi e personale, che siano gestite le attività in maniera efficace ed efficiente. Un sistema di gestione della qualità conforme alla normativa ISO 9001:2008 costituisce la soluzione ottimale per il raggiungimento di tali obiettivi, come confermato dall'incremento esponenziale delle imprese certificate in tutta Europa.

PROGRAMMA

9.15	9.30	PRINCIPI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE -Dott. Soccorso Capomolla
9.30	10.00	IL CONCETTO DI QUALITÀ -Dr M. Curigliano
10.00	10.20	LA NORMATIVA ISO 9001 -Dr G. Di Vito sostituto (M. Curigliano)
10.20	10.40	DEFINIZIONE DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ - Dr M. Curigliano
10.40	11.00	LA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO- A. Di Filippo
11.30	11.40	IL RISCHIO CLINICO: definizione, gestione e monitoraggio -Dr Biagio Campana
11.40	12.20	IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE -Dr S. Capomolla
11.40	12.20	IL MIGLIORAMENTO CONTINUO- Dr M. Curigliano
12.20	13.10	LA LAEDERSHIP -dr G. Di Iasi
14.30	15.00	IL PROCESSO DI AUDIT - Dr R. Moschella

ROLE PLAYING

Lavoro guidato a piccoli gruppi di 14 persone, su problemi e casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria con esperto - Soccorso Capomolla, Maria Curigliano, Gabriella Di Iasi, Giuditta Di Vito, Biagio Campana, Alessandro Di Filippo, Roberto Morchella

15.00 17.00

Lavoro guidato a gruppi

Caso

Processo

gli errori nel percorso di presa in carico del paziente – pianificazione del percorso appropriato	Gestione del ricovero	Applicazione Percorsi- diagnostico-terapeutici	A-B
Modalità di rilevazione di incident reporting in reparto	Rischio clinico	Gestione delle con conformità	C-D
La sicurezza nella somministrazione della terapia	Gestione della terapia	Governo dei processi FMEA (Failure Mode and Effect analysis) -FMCA (Failure Mode and effect Criticality Analysis	D-E
La sicurezza nelle palestre	Gestione intervento fisioterapico	Governo dei processi FMEA (Failure Mode and Effect analysis) -FMCA (Failure Mode and effect Criticality Analysis	F-G
La sicurezza dell'apparecchiature elettromedicali	Gestione del rischio clinico	Governo dei processi FMEA (Failure Mode and Effect analysis) -FMCA (Failure Mode and effect Criticality Analysis	H-I

17.00 18.00 Tavola Rotonda - Soccorso Capomolla, Maria Curigliano, Gabriella Di Iasi, Giuditta Di Vito, Biagio Campana, Alessandro Di Filippo, Roberto Morchella

18.00 18.30 QUESTIONARIO ECM - Dr M. Curigliano