

CENTRO IRCCS SANTA MARIA NASCENTE
Via Capecelatro, 66 – 20148 MILANO

“Rapporti Efficaci con i colleghi”

Il Centro IRCCS S. Maria Nascente della Fondazione Don Gnocchi - Onlus, nell'ambito dei percorsi di formazione ed aggiornamento rivolto agli educatori e al personale addetto all'assistenza, propone il corso “Rapporti Efficaci con i colleghi”.

Obiettivi formativi

Le finalità del corso sono:

- Favorire l'auto-osservazione dei propri processi comunicativi
- Comprendere i diversi aspetti del processo della comunicazione interpersonale
- Sviluppare delle modalità comunicative funzionali e finalizzate all'eccellenza del trasferimento di informazioni nel proprio ambito lavorativo

Destinatari

Educatori
Personale addetto all'assistenza

Numero di partecipanti

16 partecipanti a edizione

Responsabile dell'evento

D.ssa Elena Morselli – Responsabile Servizio Socio-Educativo, IRCCS S. Maria Nascente, Milano
– Fondazione Don Gnocchi ONLUS

Docenti

D.ssa Susanna Baldi – Psicologa e Psicoterapeuta

Ore di formazione

13 ore

Il corso si articolerà in 2 edizioni: ciascuna edizione prevede 13 ore di formazione, distribuite su due giornate.

CALENDARIO DEL CORSO

Gruppo	I° Giornata	II° Giornata
Gruppo A	7 luglio 2006	8 luglio 2006
Gruppo B	29 settembre 2006	30 settembre 2006

PROGRAMMA DEL CORSO
I° giornata

8.30 - 9.00	Registrazione dei partecipanti
9.00 – 11.00	Sessione I: introduzione al corso
9.00 – 9.45	Introduzione al corso: percorso formativo, metodologie, e obiettivi (D.ssa S. Baldi)
9.45 – 11.00	Il gruppo (lavoro di gruppo) (D.ssa S. Baldi)
11.00 - 11.15	<i>Coffee Break</i>
11.15 – 13.00	Sessione II: La Comunicazione efficace
11.15 – 11.30	Le basi della comunicazione: i presupposti per una comunicazione efficace (D.ssa S. Baldi)
11.30 – 13.00	Gli assiomi della comunicazione (D.ssa S. Baldi)
13.00 – 14.00	<i>Pausa pranzo</i>
14.00 – 15.45	Sessione III: Automatismi mentali
14.00 – 15.00	Automatismi mentali: generalizzazioni, cancellazioni, deformazioni (D.ssa S. Baldi)
15.00 – 15.45	Il feedback correttamente formulato (D.ssa S. Baldi)
15.45 – 16.00	<i>Coffee break</i>
16.00 – 17.00	Sessione IV: Il Feedback
16.00 – 16.45	Il Feedback (D.ssa S. Baldi)
16.45 – 17.00	Riflessioni ed osservazioni su quanto esperito nel corso della giornata (D.ssa S. Baldi)
17.00 – 17.15	Discussione (D.ssa S. Baldi)

II° giornata

9.00 – 11.00	Sessione I: Il gruppo
9.00 – 9.15	Attivazione del gruppo (D.ssa S. Baldi)
9.15 – 10.15	Esprimersi, ascoltare e comprendere (D.ssa S. Baldi)
10.15 – 11.00	La capacità di ascolto
11.00 - 11.15	<i>Coffee Break</i>
11.15 – 13.00	Sessione II: L'ascolto
11.15 – 13.00	Aspetti generali dell'ascolto - tipici difetti dell'ascolto. Effetti provocati sull'interlocutore dai segnali di non accettazione (D.ssa S. Baldi)
13.00 – 14.00	<i>Pausa pranzo</i>

14.00 – 15.45	Sessione III: L'assertività (parte I)
14.00 – 15.30	Nuovi modi di comunicare: la comunicazione assertiva (<i>D.ssa S. Baldi</i>)
15.30 – 15.45	<i>Coffee break</i>
15.45 – 17.00	Sessione III: L'assertività (parte II)
15.45– 16.45	L'assertività (<i>D.ssa S. Baldi</i>)
16.45 – 17.15	Discussione (<i>D.ssa S. Baldi</i>)
17.15 – 17.45	VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Scheda di iscrizione

Rapporti efficaci con i colleghi Milano, 7- 8 luglio 2006

Quota iscrizione: € 180,00

Quota iscrizione : € 150,00 per collaboratori e dipendenti della Fondazione Don Gnocchi che si iscrivono a titolo individuale

DATI PERSONALI OBBLIGATORI

N.B: si rammenta che i crediti ECM sono conferibili solo ai professionisti della sanità che rientrano nell'elenco delle professioni destinatarie del programma di educazione continua in medicina; la Fondazione Don Gnocchi, è sollevata da eventuali responsabilità relative a dichiarazioni mendaci circa la qualifica professionale posseduta dai partecipanti.

CognomeNome.....

Luogo di nascita.....Data.....

Codice Fiscale

Qualifica professionaleSpecialità

Indirizzo

Città Prov. C.A.P.

Tel. Cellulare e-mail

Collaboratore o dipendente dell'Ente.....

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale:

Via..... n.

Città Prov. C.A.P.

Tel Fax C.F. / P. I.V.A.

AUTORIZZAZIONE CONTO PER CORRISPONDENZA **per dipendenti della Fondazione Don C.Gnocchi**

Si autorizza l'addebito della quota di iscrizione di € 180,00 tramite il conto per corrispondenza verso il nostro Centro

La Direzione

Firma di autorizzazione _____

Per il pagamento effettuare Bonifico Bancario in unica soluzione intestato a:

FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI ONLUS – BNL AG 4 MILANO, IBAN IT55, c/c n° 000000140003 – CIN N - ABI 01005 – CAB 01604; **(specificare nella causale del versamento il titolo del corso)**

Importante: Si prega contattare la Segreteria Organizzativa al n° **02.40308387** per verificare le disponibilità di posti; le iscrizioni si riterranno effettive solo in presenza di ricevuta del bonifico di cui sopra. La scheda va compilata in tutte le sue parti e restituita, allegando copia della ricevuta di bonifico, a:

Fondazione Don C. Gnocchi O.N.L.U.S. - IRCCS S. Maria Nascente
Segreteria Organizzativa - Fax. 02/40308400

Si rende noto agli interessati che le iscrizioni chiudono il giorno **30/06/2006**. Successivamente a tale data non sarà possibile effettuare richiesta di restituzione della quota versata, che deve essere avanzata per iscritto e inviata via fax alla Segreteria Organizzativa. Si informa, inoltre, che la Fondazione Don Gnocchi Onlus, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso; in ogni momento, a norma dell'art. 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o cancellazione.

Firma per accettazione _____